**Дополнительное соглашение №1**

 **к договору №\_\_\_ от «\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.**

**Об использовании менеджера управления каналами продаж TravelLine**

 «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

\_\_АО санаторий «Актер»\_\_, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице генерального директора \_Силантьева Александра Викторовича \_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице генерального директора **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее именуемое «Соглашение») о нижеследующем:

1. **Предмет соглашения**
2. Стороны договорились производить передачу цен (тарифов), осуществлять бронирование и подтверждение заявок Агента с использованием сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>.
3. **Правила работы в личном кабинете**
	1. Агент осуществляет бронирование и подтверждение заявок на основании информации о доступности номеров, полученной посредством сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>.
	2. Агент осуществляет бронирование по ценам (тарифам), переданным Агенту Принципалом через канал продаж <http://travelline.ru>.
	3. Принципал в течение 5 дней с момента подписания настоящего дополнительного соглашения направляет Агенту запрос на подключение канала продаж \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ через личный кабинет travelline и производит активацию.
	4. Принципал несет полную ответственность за актуальность цен (тарифов), переданных Агенту через канал продаж <http://travelline.ru>.
	5. Принципал при настройке стыковки канала продаж <http://travelline.ru> передает Агенту следующие параметры: «цена», «квота», а также «остановка продаж» исключительно по категории номера, не зависимо от тарифных планов данной категории номера. Так как Агент не принимает по каналу стыковки такие параметры, как «минимальный срок проживания», «максимальный срок проживания», «минимальный срок проживания при заезде в дату», «максимальный срок проживания при заезде в дату», «минимальный срок от даты бронирования до даты заезда», «максимальный срок от даты бронирования до даты заезда», «импорт брони при подключении канала», «передача правил аннуляции в каналах», Принципал обязуется передать данную информацию Агенту дополнительно посредством электронной почты на адрес Агента, либо оформить Приложение к настоящему Дополнительному соглашению. В противном случае, перечисленные выше не состыкованные параметры не распространяются на бронирования, осуществленные Агентом через канал продажи <http://travelline.ru>.
	6. Принципал обязан письменно уведомлять Агента о внесении следующих изменений в канал: добавление или удаление категорий номеров, тарифов, вариантов размещения, возрастных диапазонов туристов. В противном случае, со стороны Агента не будут внесены соответствующие изменения в настройки канала и бронирование будет происходить по устаревшим параметрам.
	7. В случае остановки продаж по одному из тарифов через ограничение Closed Принципал обязан письменно Агента о периоде закрытия тарифа.
	8. Принципал несет полную ответственность за актуальность информации о наличии номеров.
	9. В случае образования задолженности Агента перед Принципалом, а также нарушения Агентом правил бронирования и условий аннуляции бронирования, Принципал вправе приостановить бронирование номеров с использованием менеджера управления каналами продаж http://travelline.ru.
	10. Принципал обязуется осуществлять обслуживание гостей надлежащим образом в соответствии с полученным уведомлением о продаже. В случае получения уведомления о продаже Принципал не вправе отказать в подтверждении бронирования номера (номеров) заявленной категории и последующем размещении клиента. В случае отсутствия у Принципала номеров заявленной категории, Принципал обязуется предоставить номер категории не ниже заявленной в уведомлении в течение 1 часа с момента начала оказания услуги без дополнительной платы.
	11. При разрешении споров по факту бронирования Агентом заявок с использованием сервиса менеджера управления каналами http://travelline.ru, стороны руководствуются ответом информационной системы travelline о наличии бронирования. При подтверждении наличия заявки от Агента и отправки системой travelline уведомления о бронировании Принципалу, Принципал обязан принять заявку и оказать услуги в полном объеме в соответствии с параметрами бронирования по ценам (тарифам), переданным Принципалом Агенту через канал продаж <http://travelline.ru> на момент бронирования. В случае несовпадении цены из-за ее изменения в канале в течении дня, Принципал соглашается с расчетом, выполненным по предыдущей цене.
	12. В случае предъявления третьими лицами претензий, основанных на изменении Принципалом потребительских свойств забронированных услуг (замена номера, согласно п.2.8. настоящего Дополнительного соглашения) ответственность по заявленным претензиям несет Принципал.
4. **Положения о защите информации**
	1. Стороны гарантируют, что при обработке персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивается их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий;
	2. Стороны гарантируют, что предприняты все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные могут передаться в рамках исполнения договора, в том числе уведомление указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, а также о предполагаемых пользователях данных и получили их согласие на такую обработку.
5. **Заключительные положения**
6. Стороны производят расчеты по заявкам, забронированным Агентом с использованием сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>, исключительно по ценам (тарифам), переданным Агенту Принципалом через канал продаж <http://travelline.ru>. Все ценовые Приложения и Дополнительные соглашения к Договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ г., подписанные сторонами, не распространяются на заявки, забронированные Агентом через канал продаж <http://travelline.ru>.
7. Во всем остальном, что не урегулировано Сторонами в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются положениями основного Договора.
8. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента подписания уполномоченными представителями Сторон, и является неотъемлемой частью основного Договора.
9. Настоящее дополнительное соглашение составлено на русском языке, в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Принципал»****Генеральный директор** **АО санаторий «Актер»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (А.В. Силантьев)****м.п.** | **«Агент»****Генеральный директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)****м.п.** |