



Приложение № 1  
к Правилам предоставления  
санаторно-курортных и  
оздоровительных услуг  
АО Санаторий «Актер»

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА САНАТОРИЙ «АКТЁР»**

1. На территории детской игровой комнаты «Актериус» (далее – детская игровая комната) оказываются услуги по организации досуга детей.
  - 1.1. Режим работы детской игровой комнаты с 09:00 до 18:00 часов, выходные: суббота, воскресенье. Предусмотрены технические перерывы с 13:00 до 14:00 часов. Режим работы детской игровой комнаты может быть изменен Санаторием без предварительного уведомления Гостей.
2. В детской игровой комнате одновременно могут находиться не более 10 детей.
3. Детская игровая комната не оказывает образовательных услуг путем реализации одной или нескольких образовательных программ, не осуществляет воспитательные функции.
4. Во время нахождения ребенка на территории детской игровой комнаты работником Санатория (далее - специалист по организации досуга) осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними.
5. Услуга пребывания ребенка в детской игровой комнате предоставляется родителю (законному представителю ребенка) при условии, что возраст ребенка от 4 лет до 12 лет. Посещение детской игровой комнаты является бесплатной услугой по организации досуга детей гостей, проживающих в Санатории.
6. Пропуском в детскую комнату является карта гостя на посещение детской игровой комнаты.
7. Дети до 4 лет могут посещать детскую игровую комнату только в сопровождении родителя (законного представителя).
8. Дети старше 4 лет могут находиться в детской игровой комнате без сопровождения родителей (законных представителей). Специалист по организации досуга детской игровой комнаты имеют право запросить документ, подтверждающий возраст ребенка.
9. Обязательным условием посещения ребенком детской игровой комнаты является заполнение родителем (законным представителем) Журнала посещения детской игровой комнаты (далее — Журнал) / Анкета посещения (по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящим Правилам) до посещения детской игровой комнаты, в котором отмечается:
  - дата приема ребенка;
  - время приема ребенка;
  - предположительное время пребывания;
  - имя и фамилия ребенка;



САНАТОРИЙ АКТЕР

- ФИО и контактный номер телефона родителя;
- наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке (в том числе особенностях поведения, о которых необходимо знать персоналу детской игровой комнаты при общении с ребенком в целях его же безопасности).

10. Подпись родителя (законного представителя) в Журнале означает ознакомление родителя (законного представителя) с настоящими Правилами и полное согласие с ними, а также отсутствие претензий к Администрации санатория по нахождению ребенка в детской игровой комнате (по выходу из комнаты ребенок повреждений не имеет, вреда здоровью не причинено).

11. Дети принимаются только в сопровождении родителя (законного представителя), ребенок не может самостоятельно заполнить Журнал посещения.

12. Для гостей не проживающих в АО Санаторий «Актер»: пропуском в детскую комнату является чек оплаты на посещение детской игровой комнаты или чек об оплате процедур в АО Санатории «Актер». Родитель, (законный представитель обязан оплатить услугу в соответствии с действующими тарифами на услуги детской игровой комнаты. Тарифы предоставляются гостю на стойке Службы приёма и размещения санатория).

Ребенка привести и забрать из детской игровой комнаты может родитель (законный представитель), предоставивший оригинал свидетельства о рождении ребенка.

13. Родитель (законный представитель), оставляющий ребенка в детской игровой комнате, гарантирует отсутствие у ребенка аллергических и инфекционных заболеваний, острого состояния, в период которых оставление ребенка без присмотра родителей является опасным для ребенка. Родитель (законный представитель) обязуется сообщить специалисту по организации досуга обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.

14. Специалист по организации досуга не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием.

15. Специалист по организации досуга вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.

16. Решение о приеме в детскую игровую комнату детей с ограниченными возможностями или особенностями развития принимает непосредственно специалист по организации досуга, учитывая при этом количество детей, находящихся в комнате на момент приема, а также другие внешние факторы, которые могут повлиять на безопасность детей.

17. В случае проявления агрессии в отношении сотрудников детской игровой комнаты, детей, лиц специалист по организации досуга оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской игровой комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей) по мобильному телефону, указанному в Журнале.



САНАТОРИЙ АКТЁР

18. В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.), напитки, деньги и ценные вещи.
19. Специалист по организации досуга вправе оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону или позвонив в номер проживания Гостя.
20. Специалисты по организации досуга детской игровой комнаты не несут ответственности за личные ценные вещи, в том числе игрушки, потерянные ребенком.
21. Перед посещением детской игровой комнаты родителю (законному представителю) необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребёнка верхнюю одежду, обувь, украшения.
22. Специалист по организации досуга не занимается выполнением медицинских процедур, заменой подгузников, купанием детей.
23. При посещении детской игровой комнаты необходимо иметь сменную обувь или плотные носки. Нахождение ребенка в уличной обуви или с босыми ногами запрещено.
24. Во время нахождения ребенка в детской игровой комнате дети до 7 лет в обязательном порядке сопровождаются из детской игровой комнаты в туалет и обратно специалистом по организации досуга, который при необходимости оказывает также иную помощь.
25. Родитель (законный представитель), оставивший ребенка в детской игровой комнате обязан забрать его по истечении срока, указанного в Журнале, либо продлить время пребывания.
26. Специалисту по организации досуга детской игровой комнаты запрещено отпускать ребенка из детской игровой комнаты без сопровождения родителя (законного представителя),
27. Запрещается вынос игрушек, книг и иного имущества детской игровой комнаты. За вред, причиненный имуществу детской игровой комнаты санатория, родитель (законный представитель) ребёнка несёт полную материальную ответственность в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте имущества детской игровой комнаты. Специалист по организации досуга детской игровой комнаты оставляет за собой право отказать в доступе в детскую игровую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, лицам, умышленно портящим игрушки и беспокоящим других детей, либо иным лицам по усмотрению специалиста по организации досуга в целях обеспечения безопасности в детской игровой комнате.
28. Сотрудник детской игровой комнаты несет ответственность за правильное заполнение родителями Журнала посещения детской игровой комнаты Санатория.
29. Заместитель генерального директора по культуре несет персональную ответственность за действия своих сотрудников.



САНАТОРИЙ АКТЕР

Приложение № 1  
к Правилам посещения  
детской игровой комнаты  
АО Санаторий «Актер»

### Информационная анкета для гостей

Уважаемые родители!

Заполните пожалуйста, информационную анкету нашей Детской игровой комнаты это поможет нам лучше организовать отдых Вашего малыша! Большое спасибо!

Напоминаем Вам, что, оставляя Вашего ребенка в Детской игровой комнате, Вы соглашаетесь с тем, что он может принимать участие во всех играх и мероприятиях и ставите свою подпись в том, что Ваш ребенок не является носителем инфекционного заболевания и не имеет проблем с адаптацией во время проведения групповых активных программ.

|   |  |              |             |
|---|--|--------------|-------------|
| Фамилия имя ребенка   |  | Возраст      |             |
| Период пребывания в санатории с ___ / ___ 20__ года, до ___ / ___ 20__ года   |  |              |             |
| Номер комнаты   | Телефон родителей                          | E-mail*      |             |
|   |  |              |             |
|   |  |              |             |
| Есть ли у Вашего ребенка аллергические реакции (на продукты питания, аквагрим, растения, насекомых)?  |  |              |             |
| Чем ребенок любит заниматься, какая деятельность для него наиболее успешна?   |  |              |             |
| Что вызывает состояние стресса?   |  |              |             |
| Какие взаимоотношения с взрослыми?  | легко идет на контакт                      | избирательно | трудно      |
| Какие взаимоотношения с детьми?   | легко идет на контакт                      | избирательно | трудно      |
| Более охотно играет?  | со сверстниками                            | с младшими   | со старшими |
| Умеет ли Ваш ребенок самостоятельно пользоваться туалетом?  |  | да           | нет         |
| Пожалуйста, распишитесь в том, что Вы не будете предъявлять претензии Санаторию по поводу запачканной красками или материалом для творчества одежды Вашего ребенка. |  |              |             |
| Дата заполнения   | Подпись родителя (законного представителя) |              | Подпись     |